

Algemene Voorwaarden 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en trajecten die worden aangeboden door DE PRAKTIJK *van Muriel Beekman* en Reset je Zelfvertrouwen. De voorwaarden gelden zowel voor cliënten in de praktijk als voor deelnemers aan online programma's, trainingen en digitale producten. Door gebruik te maken van deze diensten gaat de cliënt of deelnemer akkoord met onderstaande bepalingen.

1. Algemeen

DE PRAKTIJK *van Muriel Beekman* is opgericht door Muriel Beekman-Glasbergen, gevestigd te Culemborg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58902260. DE PRAKTIJK richt zich op integratieve kinder- en jeugdtherapie, begeleiding van kinderen, jongeren, volwassenen en ouderbegeleiding, lezingen en online trajecten. Voor alle diensten geldt een inspanningsverplichting: Muriel Beekman voert haar werk met de grootst mogelijke zorg uit, maar kan geen resultaten garanderen.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes, overeenkomsten en handelingen tussen de cliënt en DE PRAKTIJK *van Muriel Beekman*. Tijdens het intakegesprek of bij online aankoop wordt naar deze voorwaarden verwezen. Afwijkingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Begeleiding van minderjarigen

Voor kinderen tot 16 jaar is toestemming vereist van beide gezaghebbende ouders. De ouder die het traject aangaat, is verantwoordelijk voor het informeren van de andere ouder. Bij gescheiden ouders wordt, indien gewenst, voortgang gedeeld met beide ouders per e-mail.

4. Vertrouwelijkheid en privacy

Alle informatie die tijdens of rondom sessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld. Muriel Beekman heeft een wettelijke beroepsgeheimhoudingsplicht. Alleen bij vermoedens van onveiligheid of kindermishandeling kan informatie gedeeld worden met derden, volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG. De volledige privacyverklaring is te lezen op www.depraktijk.info.

5. Aansprakelijkheid

De begeleiding is gericht op groei en inzicht, maar zonder garantie op een bepaald resultaat. DE PRAKTIJK *van Muriel Beekman* is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit de begeleiding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

6. Afspraken en annulering

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd. Bij latere annulering of niet verschijnen wordt de sessie in rekening gebracht. Bij langdurige ziekte of overmacht wordt in overleg een passende oplossing gezocht. Sessies of trajecten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

7. Online programma's en digitale producten

Na aankoop van een digitaal product of deelname aan een online traject (zoals Reset je Zelfvertrouwen) ontvang je direct toegang tot de inhoud. Daarmee vervalt het wettelijke herroepingsrecht, omdat de levering direct start. Alle materialen (teksten, audio's, video's, visuals) blijven eigendom van Muriel Beekman en mogen niet worden verspreid, gedeeld of commercieel gebruikt zonder schriftelijke toestemming.

8. Tarieven en betaling

Tarieven staan vermeld op www.depraktijk.info en in de opdrachtbevestiging. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn. Bij uitblijvende betaling volgt één herinnering. Daarna kan de vordering worden overgedragen aan derden, waarbij bijkomende kosten voor rekening van de cliënt komen. Bij betalingsachterstand kan verdere begeleiding worden opgeschort.

9. Annulering van trajecten

Wanneer een cliënt of deelnemer een traject voortijdig beëindigt, blijft het volledige bedrag verschuldigd, tenzij anders overeengekomen. Wanneer Muriel Beekman door overmacht of omstandigheden (zoals ziekte) niet kan leveren, wordt het traject tijdelijk gepauzeerd of naar redelijkheid aangepast.

10. Klachten

Bij klachten over de begeleiding of communicatie wordt eerst geprobeerd dit samen te bespreken. Indien dit niet leidt tot een oplossing, kan een klacht schriftelijk worden ingediend binnen 14 dagen na het geschil. Muriel Beekman volgt bij klachten de procedure van haar beroepsvereniging en SCAG (zie www.depraktijk.info/kwaliteitenprofessionaliteit).

11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar DE PRAKTIJK van Muriel Beekman is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst herzien in oktober 2025 en van toepassing op alle diensten van DE PRAKTIJK van Muriel Beekman en Reset je Zelfvertrouwen.

Contact:

Muriel Beekman – Integratief Kinder- en Jeugdtherapeut
info@depraktijk.info
www.depraktijk.info